

# 易初莲花超市建设信息化案例

## -- 宝智坚思超市建设解决方案

具有最先进的现代购物理念的易初莲花，因其提供的新型购物概念、舒适的购物环境、以及高品质的商品和天天最低价而被视为信得过超市，并以每年 20% 到 30% 的稳定增长率快速发展。

2006 年底，易初莲花迎来一个高速的发展期，计划在中国的主要的城市中开设 100 家超市。



## 业务挑战

连锁店的快速扩张和开设，不同于一般的项目管理，有着独特的项目特点：

- ◆ **多项目同时并行：**多个连锁店并行开设，并且项目所处阶段也不尽相同；
- ◆ **项目地域分布广：**100 家连锁店分布在中国的各个省市，一个项目经理负责多个项目；
- ◆ **项目周期短：**从项目的立案到超市的正式开张，一般项目周期为 3 个月；
- ◆ **项目干系人多，协调难度大：**新店建设项目除了公司内部项目成员，还涉及多个政府部门、承包商、联营商、供应商等等，因此项目干系人的协调和协作难度很大；
- ◆ **文档种类多数量大：**一个新店开设，工程、IT、投资和商业、合同等各方面产生文档种类繁多，数量巨大；
- ◆ **任务分配和进展更新要求高**

如何有效管理群组项目，确保连锁店的开设按时保质的在预算内完成，易初莲花清楚认识到需要一个功能强大而易于使用的项目管理信息系统，整个项目团队能在项目全过程中，直观、即时共享项目信息和进行沟通，具体包括：

- ◆ 异地登陆和远程项目管理；
- ◆ 单用户多角色项目操作；
- ◆ 项目信息的实时共享；
- ◆ 项目进度的实时更新和跟踪；
- ◆ 项目任务的分派和更新；
- ◆ 项目文档的集中管理和保存；
- ◆ 项目参与方的实时沟通；
- ◆ 管理层可随时掌控项目进展状况，快速识别问题，进行解决；
- ◆ 定制企业所需的统计报表；

## 信息化解决方案

经过一系列遴选和全面的评估分析，基于所要实现的功能性、安全性、可扩充性及适用性，易初莲花选用了宝智坚思的解决方案和项目管理信息系统。宝智坚思根据易初莲花的要求，量身定做，提供了全面的 IT 解决方案，包括安装、配置、定制实施、培训和维护等全过程服务。

具体而言，宝智坚思提供的物业管理信息系统，主要功能和解决的业务难点包括：

- ◆ 项目参与人员之间的协同工作
- ◆ 公司和项目信息、文档、交付资料等的中央贮藏室。
- ◆ 图纸管理
- ◆ 共享和查阅工程照片
- ◆ 任务的在线分配和跟踪
- ◆ 进度计划的在线发布
- ◆ 项目进展的在线实时更新
- ◆ 进度状态关键指示器(KPI)
- ◆ 问题和风险管理

- ◆ 创建和维护现场事务/工程照片
- ◆ 记载所有会议纪要

## 应用成效

- ◆ 加强了企业的多项目（群组项目）管理
- ◆ 优化企业的资源并获得持久的发展能力
- ◆ 及时掌握各个项目的进展状况
- ◆ 准确对项目进行评估和分析
- ◆ 项目文档的集中分类管理
- ◆ 即时访问信息
- ◆ 加强知识管理
- ◆ 简化文件和记录的查询和搜集
- ◆ 实时沟通和协同工作
- ◆ 为企业持续发展提供坚强的保障

## 用户评价

“简直难以相信仅在 3 个月内，宝智坚思就高质量完成了整个系统从基础架构设置、原型制作开发、人员培训，到系统全面上线……”，易初莲花的工程咨询公司的常务副董事，Warunya 说道。

“有了宝智的项目管理信息系统，我们项目管理的效能和效率得到了极大提高……” 工程设计部的副总裁，Mr. Chris Chang 说道。